

2020年4月24日

お客さま 各位

株式会社リアル

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言発令に伴う弊社の対応について

全国的な新型コロナウイルス感染拡大を受け、静岡県内においても「緊急事態宣言」が発令されました。これに伴い弊社では管理組合の皆様をはじめとするお客様及び協力会社様、従業員の安全・安心を第一に、これまで以上に感染拡大防止に向け対策を講じてまいります。社会的機能維持に関わるマンション管理事業者としての責任を果たすため、可能な限りで事業継続を行いますので、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。

1. 基本対応

感染防止対策を十分に講じたうえで事業継続を行います。本社内での対応として、

- ・出勤前の検温実施（37.5℃以上は出勤停止）
- ・定時換気、高頻度接触面の定期消毒の実施
- ・社内外におけるマスク着用厳守
- ・休日を含め不要不急の外出禁止 等の対策を行っております。

2. 管理員業務

原則として通常通りの勤務を行います。感染拡大防止に向けた対策として、

- ・出勤前の検温実施（37.5℃以上は出勤停止）
- ・業務時間内のマスク着用
- ・定時換気、高頻度接触面の定期消毒の実施
- ・エントランスへの手指消毒液の設置 等の対策を行っております。

3. 各種清掃・点検業務

ライフラインの維持に必要な業務として予定通りの実施とさせていただきます。なお、消防設備点検及び各戸排水管洗浄など専有部への立ち入りが必要になる業務についても、管理組合様の意向を確認させていただいたうえで、基本的には予定通り実施の方針としております。

4. 管理組合業務

総会・理事会の開催については管理組合様の意向を確認させていただいたうえで、基本的には予定通り実施の方針としております。また出納、会計業務については通常通り行います。

5. 緊急対応業務

通常通り弊社コールセンター（ライフサポート24※）にて受付・対応をさせていただきます。 ※契約先に限る